

**JUST**Script

Il nostro servizio di trascrizione clean verbatim

# Informazioni generali

Il servizio si articola in una parte di trascrizione e una parte di revisione per garantire maggiore accuratezza. I trascrittori lavorano da remoto su un'interfaccia ergonomica creata ad hoc dotata di una console studiata appositamente per rendere più veloce il processo di trascrizione. Il nostro sistema suddivide l'audio che riceviamo in pezzi da trenta secondi ciascuno, che vengono assegnati a rotazione ai trascrittori per garantire maggiore riservatezza: nessun trascrittore riceve l'audio completo della riunione. Inoltre, una volta trascritto il pezzo, il trascrittore non ha più accesso alla traccia audio. Successivamente, il sistema ricompone gli spezzoni di testo trascritti ricreando un testo unico ed omogeneo. Sul testo finale interviene un revisore per la correzione del testo, il controllo qualità e la messa a punto del testo finale da consegnare al cliente. Tutti i nostri collaboratori sottoscrivono un NDA.

## Trascrizioni semi real-time 1h

Con **JustScript 1h** i trascrittori intervengono quasi in tempo reale con la possibilità di consegnare una trascrizione verbatim di una riunione entro un'ora dal termine.

Contemporaneamente lavorano anche i revisori che si assicurano che il prodotto finale rispetti gli standard di qualità.

## Trascrizioni in differita 24h

Con **JustScript 24h** l'audio della riunione viene caricato sulla piattaforma in un unico momento. Il sistema divide l'audio in piccole parti e le assegna ai trascrittori disponibili che possono intervenire in diversi momenti entro la deadline prestabilita. La consegna avviene in 24h+2 dal termine.

# Vantaggi

- **Sempre con il trascrittore**

I trascrittori possono lavorare da ovunque, necessitano solo di un computer e di una connessione internet.

- **Efficacia**

L'interfaccia ergonomica è studiata appositamente per rendere la trascrizione quanto più veloce, garantendo un servizio di qualità.

- **Piattaforma smart**

La piattaforma assiste il trascrittore in ogni fase, fornendo supporto in caso di difficoltà: tasti e relative shortcut facilitano la trascrizione, permettendo di aumentare il volume o diminuire la velocità dell'audio.

- **Qualità**

Spezzoni di breve durata, divisi tra i vari trascrittori, garantiscono uno standard elevato. La revisione permette di uniformare il testo finale.

- **Gestione efficace del lavoro**

Siamo in grado di gestire una grande mole di trascrizioni per i clienti che lo richiedono.

- **Feedback e formazione**

Vogliamo che i nostri trascrittori siano sempre al top: attraverso feedback puntuali sulla loro performance miglioriamo la qualità della trascrizione, fornendo glossari sempre aggiornati con terminologia utile.

- **Test di valutazione**

Ai candidati trascrittori viene sottoposto un test di valutazione così da selezionare le migliori risorse da inserire in organico.

- **Trascrizione in 1h o in differita**

Grazie alle diverse tipologie di trascrizione siamo in grado di adattarci alle richieste e alle esigenze di ogni cliente.